



**BİLGİ İŞLEM DAİRE
BAŞKANLIĞI**

2018 YILI

BİRİM FAALİYET RAPORU

2007

OCAK 2019

HARCAMA YETKİLİSİNİN SUNUŞU

Devletlerin gelişmişlik düzeyini belirleyen en önemli unsur; teknoloji üretmedeki güçleri olarak görülmektedir. Teknolojiye yatırım yapan ve bu alanda gelişme gösteren ülkelerin ekonomik yönden de gelişmiş olduğu, bilim ve teknolojiyle yönetilen günümüz dünyasında, toplum olarak teknolojiyi üretenler arasına girmek için var gücümüzle çalışmalıyız.

Kentsel alanları yaşanabilir ve çevre dostu hale getirmeye yönelik **Akıllı Şehir projeleri ve uygulamaları, Yapay Zeka** çalışmaları ve bunun da ötesinde makinelere hayal gücüne benzer bir duygu kazandırmaya yönelik **Üretken Çekişmeli Ağlar (birbiriyle yarışan sinir ağları)** konusundaki çalışmalar, küreselleşen dünyamızda iletişimin önündeki en önemli engel olan dil sorununu çözmeye yönelik **Çeviri Yapan Kulaklık** gibi gerçek zamanlı çeviri cihazlarının geliştirilmesi, tüm cihaz ve nesnelerin birbirleri ile iletişimini sağlayan **Nesnelerin İnterneti** çalışmaları, **Sanal Gerçeklik** konusundaki çalışmalar ile geleneksel bakış açısının aksine ürünün ya da sistemin insana uyum sağlamasına yönelik **İnsan Odaklı** çalışmaların ve teknolojik trendlerin ön planda olduğu 2018 yılını geride bırakmış bulunmaktayız.

5G ve Yeni Teknolojiler (akıllı şehirler, hızlı ve güvenilir altyapılar/şebekeler), **Dijital platformlar** (e-şirket, e-fatura, e-kimlik, e-devlet, e-imza, KEP), **Veri Güvenliği** (bulut tabanlı hizmetler ve servisler), **Otonom Araçlar** (robot, drone, otonom otomobiller, üst düzey yapay zekâya sahip İHA ve SİHA), **Dijital Etik ve Gizlilik**, ne kadar büyük olduğundan çok neler yapılabileceğinin önemli olduğu **Büyük Veri (Big Data)** konusundaki çalışmalar ise dünyada 2019 yılı için beklenen teknolojik trendler olarak görünmekte.

Ülkemizde de Yerli ve Milli Teknolojinin geliştirilmesine yönelik çalışmalar her gün artarak devam etmekte, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK), Kodlama, E-Dönüşüm, kurum ve kuruluşlarda elektronik imza kullanımı, elektronik belge yönetim sistemi (EBYS), KEP kullanımının sağlanması, Siber Güvenlik Testleri ile gerekli güvenlik önlemlerinin alınması konularında önemli çalışmaların yapılması beklenmektedir.

Bu gelişim sürecinde Sinop Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı olarak öncelikli hedefimiz; Üniversitemizi teknolojik gelişim sürecine dahil edebilmek için bilişim teknolojileri ile insan odaklı, yaratıcı, esnek, yenilikçi teknolojik cihaz ve yazılımlar ile etkinlik ve verimliliği artırmaya yönelik gayreti ve hassasiyeti göstererek çalışmaktır.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığımız; Üniversitemizdeki bilgi işlem sistemini işletmek, eğitim, öğretim ve araştırmalara bilişim altyapısı ile destek olmak, var olan bilgi işlem ağ, yazılım ve donanım sistemlerini en verimli şekilde çalışır halde tutmak, teknolojiyi yakından izleyerek idari, akademik birimleri ile öğrencilerine ve faaliyetleri kapsamında paydaş olduğu kişi ve kuruluşlara hizmet vermek, Üniversitemizin ihtiyaç duyacağı diğer bilgi işlem hizmetlerini yerine getirmek misyonu ile çalışmalarına devam etmektedir.

5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanununun 41'inci maddesine dayanılarak çıkarılan Kamu İdarelerince Hazırlanacak Faaliyet Raporları Hakkında Yönetmeliğin Birim Faaliyet Raporu başlıklı 10'uncu maddesi gereği hazırlanan **Sinop Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı 2018 Yılı Birim Faaliyet Raporunu** saygılarımla arz ederim.

Yüksel SANDALCI
Bilgi İşlem Daire Başkanı

İÇİNDEKİLER

1. GENEL BİLGİLER	4
1.A MİSYON VE VİZYON.....	4
1.A.1 Misyon.....	4
1.A.2 Vizyon.....	4
1.B YETKİ GÖREV VE SORUMLULUKLAR.....	5
1.C İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER.....	6
1.C.1 Fiziksel Yapı.....	6
1.C.2 Örgüt Yapısı.....	7
1.C.3 Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar.....	8
1.C.3.1 Bilişim Alt Yapısında Kullanılan Cihaz ve Donanımlar Listesi.....	8
1.C.3.2 Üniversitemiz Yerleşkelerinde İnternet Erişim Hızları.....	8
1.C.4 İnsan Kaynakları.....	9
1.C.5 Sunulan Hizmetler.....	10
1.C.5.1 İdari ve Mali İşler Birimi.....	10
1.C.5.2 Network ve Sunucu Yönetimi Birimi.....	10
1.C.5.3 Yazılım ve Web Uygulamaları Birimi.....	11
1.C.5.4 Proje ve Teknik Destek Birimi.....	11
2. AMAÇ VE HEDEFLER	12
2.A TEMEL POLİTİKALAR VE ÖNCELİKLER.....	12
2.B DİĞER HUSUSLAR.....	12
3. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER	14
3.A PERFORMANS BİLGİLERİ.....	14
3.A.1 Gerçek IP Kullanım İstatistiği.....	14
3.A.2 Kablosuz Erişim Noktası Cihazı (Access Point) Sayısı.....	14
3.A.3 E-Posta ve Proxy Kullanıcı Hesap Sayısı.....	15
3.A.4 Üniversitemiz Bilişim Hizmetlerinden Yararlanan Kullanıcı Sayısı.....	15
3.A.5 Web Sitesi Ziyaretçi Sayısı.....	15
3.A.6 Teknik Destek Birimi İstatistikleri.....	16
3.B FAALİYET VE PROJE BİLGİLERİ.....	16
4. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ	21
4.A ÜSTÜNLÜKLER.....	21
4.B ZAYIFLIKLAR.....	21
5. ÖNERİ VE TEDBİRLER	22
EK	23
İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI.....	23

1. GENEL BİLGİLER

1.A Misyon ve Vizyon

1.A.1 Misyon

- Üniversitemizdeki bilgi işlem sistemini işletmek; eğitim, öğretim ve araştırmalara destek olmak,
- Üniversitemizin var olan bilgi işlem ağ, yazılım ve donanım sistemleri ile ilgili altyapısını en verimli şekilde çalışır halde tutmak,
- Üniversitemizin var olan bilgi işlem ağ, yazılım ve donanım sistemleri ile ilgili altyapısını teknolojiye uygun şekilde geliştirmek,
- Teknolojiyi yakından izleyerek Üniversitemiz tüm birimlerindeki personel ile öğrencilerine faaliyetleri kapsamında hizmet vermek,
- Üniversitemiz birimlerinin temel yazılım ihtiyaçlarına cevap vermek,
- Üniversitemizin ihtiyaç duyacağı diğer bilgi işlem hizmetlerini yerine getirmek.

1.A.2 Vizyon

- Üniversitemiz öğrencilerinin, akademik ve idari personelinin, gelişmiş ve çağdaş bilgisayar hizmetlerinden en yüksek derecede faydalanabilmelerini sağlamak, bunun için gerekli bilişim alt yapısını kurmak, işletmek ve geliştirmek,
- Gün geçtikçe artan bilgisayar ve donanım ihtiyacını bugün ve gelecekte de karşılamak üzere internet alt yapısını geliştirecek faaliyetlerde bulunmak,
- Üniversitemiz birimlerinin yazılım ihtiyacının karşılanması yanında, yazılım üretebilen düzeye gelmek için faaliyetlerde bulunmak,
- İlerleyen teknolojiye ayak uydurmak için Başkanlık personelinin uzmanlaşması yönünde çalışmalarda bulunmak.

1.B Yetki Görev ve Sorumluluklar

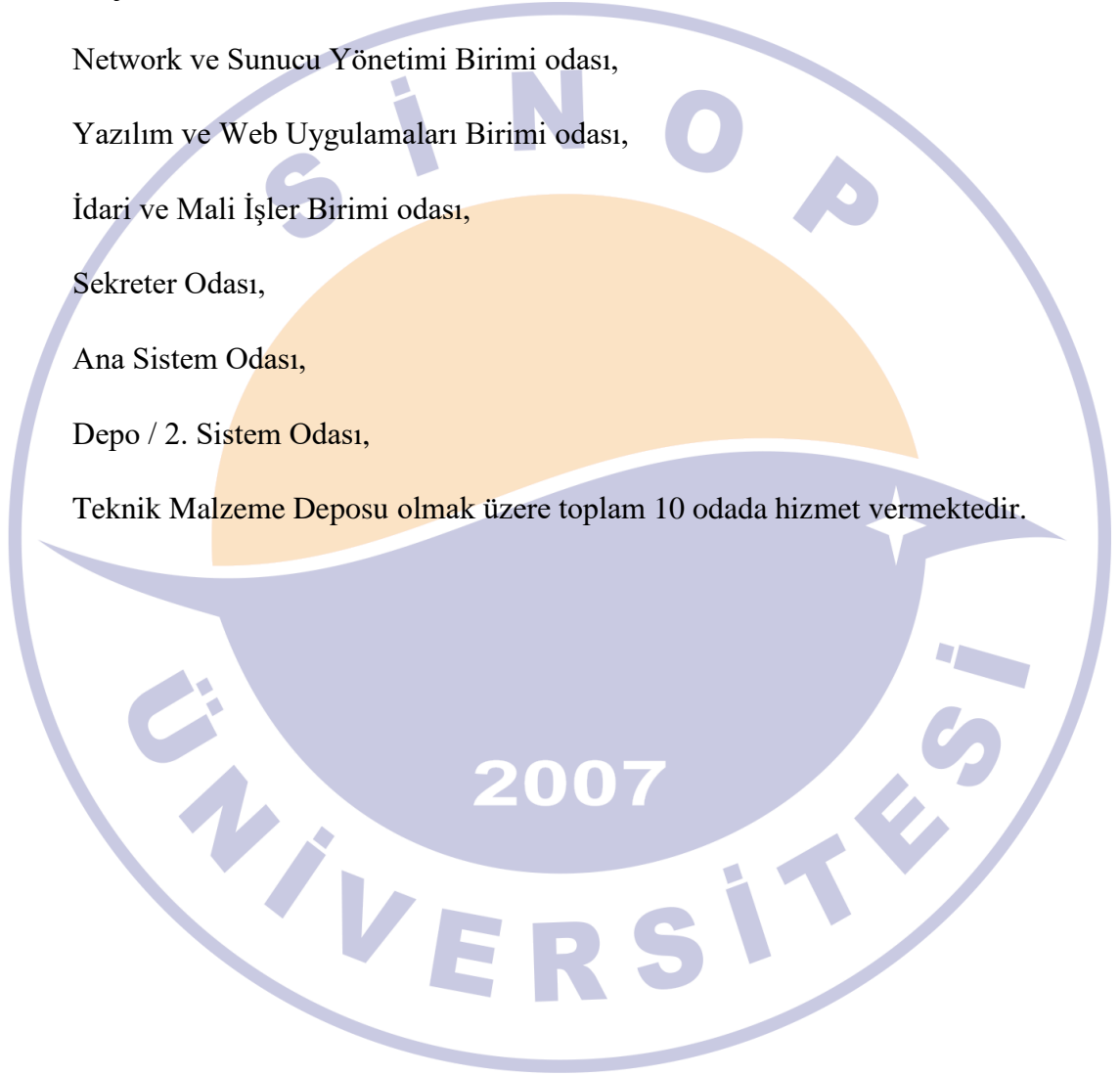
- Bilişim sistemlerinin temin, tesis, bakım ve onarımlarına ilişkin olarak, Üniversitemiz birimlerine destek vermek, bakım ve onarım işlerini yapmak/yaptırmak,
- Bilişim ağını sağlıklı ve gelebilecek tehlikelere karşı korunmuş biçimde düzenleyerek hizmete sunmak, ağ güvenliğine ilişkin mevzuatı takip ederek Ağ Güvenliği Politikaları geliştirmek,
- Arızalı cihazlara ve ağ kaynaklı problemlere ilk müdahaleyi yapacak teknik desteği sağlamak,
- Birimlerimize, istenildiğinde/gerekli olduğunda teknik destek sağlamak,
- Üniversite işleyişi ile karar verme mekanizmalarına şeffaflık ve hız kazandırmak,
- Üniversite veri ve bilgilerinin güvenliğini sağlamak, veri güvenliği politikaları oluşturmak, geliştirmek ve üniversite personeli ile öğrencilerine bunları duyurmak,
- Kamu ile özel kurum ve kuruluşlarla işbirliği içinde olmak, yerli ve yabancı kaynaklarda günceli takip etmek,
- Gelişen bilişim teknolojisini izlemek ve bunların üniversitemiz bünyesine aktarımı konusunda görüş ve önerilerde bulunmak,
- e-Devlet projeleri geliştirmek, işletmek, denetlemek, diğer birimlerce yapılacak projelere yardımcı olmak ve koordinasyonu sağlamak,
- Akademik ve İdari işlemlerde yazılımlar aracılığı ile hızlı, verimli ve güvenilir hizmeti sunmak,
- Üniversitemiz web sitesinin yönetimini sağlamak, aktif, dinamik, kolay erişilebilir veri tabanı uygulamalı web sitesi yazılımı geliştirmek,
- Güncel (Modern çağa) tasarımlara uygun web sitesi tasarımları geliştirmek ve yayınlamak,
- Web servis uygulamalarını kullanarak Üniversitemiz birimlerinde iş akışını hızlandırmak,
- Üniversitemiz bünyesinde ihtiyaç duyulan teknolojik bilişim ürünlerinin toplu alımlarına esas teşkil etmek üzere Teknik Şartnamelerini hazırlamak.

1.C İdareye İlişkin Bilgiler

1.C.1 Fiziksel Yapı

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Rektörlük Binası 2. Katında yer almakta olup;

- Daire Başkanlığı Makamı,
- Şube Müdürü odası,
- Proje ve Teknik Destek Birimi odası,
- Network ve Sunucu Yönetimi Birimi odası,
- Yazılım ve Web Uygulamaları Birimi odası,
- İdari ve Mali İşler Birimi odası,
- Sekreter Odası,
- Ana Sistem Odası,
- Depo / 2. Sistem Odası,
- Teknik Malzeme Deposu olmak üzere toplam 10 odada hizmet vermektedir.



1.C.2 Örgüt Yapısı

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı organizasyon yapısında aşağıdaki birimler yer almaktadır;

DAİRE BAŞKANI
YÜKSEL SANDALCI

ŞUBE MÜDÜRÜ
TÜLAY ARAL

ŞUBE MÜDÜRÜ
SELÇUK OKUR

SEKRETERLİK

SEKRETER
DAMLA TÜTÜNCÜ

İDARİ VE MALİ İŞLER BİRİMİ

BİLGİSAYAR İŞLETMENİ
ADİL OĞUZ

NETWORK VE SUNUCU YÖNETİMİ BİRİMİ

MÜHENDİS
GÖKHAN YILMAZ

TEKNİSYEN
HASAN AKPINARLI

BİLİŞİMCİ
İSMAİL ŞEKER

YAZILIM VE WEB UYGULAMALARI BİRİMİ

PROGRAMCI
BURÇİN DEMİRTAŞ

BİLGİSAYAR İŞLETMENİ
EMİNE ÇOLAK EROL

BİLGİSAYAR İŞLETMENİ
GÖKSEL KAYIKCI

BİLGİSAYAR İŞLETMENİ
ABDULLAH KORKMAZ

PROJE VE TEKNİK DESTEK BİRİMİ

MÜHENDİS
SELÇUK OKUR

BİLİŞİMCİ
ERTAN ARICI

BİLİŞİMCİ
FATİH BOSTAN

1.C.3 Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

1.C.3.1 Bilişim Alt Yapısında Kullanılan Cihaz ve Donanımlar Listesi

BİLİŞİM ALT YAPISINDA KULLANILAN CİHAZ VE DONANIMLAR			2018
ANAHTARLAMA CİHAZLARI	Backbone (Ana Omurga)	32 Port	1
	Backbone (Gerze Omurga)	144 Port	1
	Backbone (Su Ürünleri Kamera)	48 Port	1
	Backbone (İlahiyat F. Omurga)	48 Port	1
	Backbone (MYO Omurga)	24 Port	1
	Switch	48 Port	100
	Switch	24 Port	23
	Switch	8 Port	2
	Access Point		154
	Ip Telefon	147	
GÜVENLİK DUVARI CİHAZI (IPS / IDS)		2	
MAİL GÜVENLİK CİHAZI	FİZİKSEL	-	
	YAZILIM	1	
SUNUCU	SANAL SERVER	58	
	FİZİKSEL SERVER	4	
	TOWER KASA	16	

1.C.3.2 Üniversitemiz Yerleşkelerinde İnternet Erişim Hızları

YERLEŞKE	2018
ANA OMURGA (REKTÖRLÜK)	400 Mbps
FEN EDEBİYAT YERLEŞKESİ	150 Mbps
SU ÜRÜNLERİ FAKÜLTESİ	50 Mbps
BOYABAT YERLEŞKESİ	50 Mbps
SAĞLIK YÜKSEKOKULU	-
AYANCIK MESLEK YÜKSEKOKULU	40 Mbps
GERZE MESLEK YÜKSEKOKULU	60 Mbps
MESLEK YÜKSEKOKULU	-
DURAĞAN MESLEK YÜKSEKOKULU	10 Mbps
BİLİMSEL ARAŞTIRMALAR MERKEZİ (SUBİTAM)	30 Mbps
AHMET MUHİP DIRANAS UYGULAMA OTELİ	20 Mbps
METRO ETHERNET TOPLAMA MERKEZİ KAPASİTESİ	900 Mbps

1.C.4 İnsan Kaynakları

2018 Yılı Daire Başkanlığımız personel dağılımı aşağıdaki tabloda verilmiştir.

PERSONEL	2018
Daire Başkanı	1
Şube Müdürü	1
Yazılım Mühendisi	1
Elektrik-Elektronik Mühendisi	1
Programcı	1
Teknisyen	1
Bilgisayar İşletmeni	4
Bilişimci	3
Sekreter	1
TOPLAM	14

Ayrıca uç birimlerimizde, gerektiğinde Başkanlığımız çalışmalarına yardımcı olmaları amacıyla Birimler tarafından Uç Birim Sorumlusu olarak görevlendirilmiş olan 15 personelin dağılımı aşağıdaki gibidir;

BİRİMLER	KİŞİ SAYISI
Boyabat İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	1
Eğitim Fakültesi	1
Fen Edebiyat Fakültesi	1
Su Ürünleri Fakültesi	1
Fen Bilimleri Enstitüsü	1
Sağlık Yüksekokulu	1
Ayancık Meslek Yüksekokulu	1
Boyabat Meslek Yüksekokulu	1
Gerze Meslek Yüksekokulu	1
Meslek Yüksekokulu	1
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	1
Bilimsel ve Teknolojik Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi	1
Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	2
Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	1
TOPLAM	15

1.C.5 Sunulan Hizmetler

1.C.5.1 İdari ve Mali İşler Birimi

- Başkanlığımız kurum içi, kurum dışı evrak akışını sağlamak, genel içerikli yazışmalarını yazmak ve takibini yapmakla,
- 5018 sayılı “Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu” ve buna bağlı “Taşınır Mal Yönetmeliği” gereğince Bilgi İşlem Daire Başkanlığı bünyesindeki demirbaş malzemelerinin Üniversite harcama birimleri arasındaki hareketliliğinin takibi (devir alma, devir çıkış, zimmet, taşınır işlem fişi, yılsonu işlemleri vb.) işlemlerini yapmak, yazışmalarını yürütmekle,
- Başkanlığımız kadrosunda görevli personelin 5018 sayılı “Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu” ve 657 Sayılı “Devlet Memurları Kanunu” gereğince;
 - ✓ Maaş bilgi girişlerini yapmakla (2018 yılı başlangıcından itibaren),
 - ✓ İzin ve görevlendirme ile ilgili işlemlerin takibini ve “Personel Otomasyon Sistemi” üzerinde bilgi girişlerini yapmakla (2018 yılı başlangıcından itibaren),
 - ✓ Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi (TKYS) üzerinde devretme – devir alma, tüketim çıkışı, hurda, kayıt düzeltme, kullanıcı rolü tanımlama vb. işlemleri yapmakla,
 - ✓ Harcama ve Yönetim Sistemi ((HYS) – (MYS)) üzerinde mal ve hizmet alımı (doğrudan alım), avans işlemleri, fatura ödemeleri, vb. işlemleri gerektiği usulde yapmakla (2018 yılı başlangıcından itibaren) görevli birimdir.

Bu birimimiz:

657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu, Kamu İç Kontrol Rehberi, Kamu İç Kontrol Standart Tebliği, 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu, Kamu İdarelerince Hazırlanacak Faaliyet Raporları Hakkında Yönetmelik, Kamu İdarelerince Hazırlanacak Performans Programları Hakkında Yönetmelik çerçevesinde belirtilen görevlerin yanında;

- İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı izleme ve Yönlendirme Kurulu ile Eylem Planı Hazırlama Grubu tarafından yapılacak çalışmalara esas teşkil etmek üzere, Kamu İç Kontrol Rehberine uygun olarak Daire Başkanlığımız Eylem Planı Tablolarının hazırlanması,
- Performans Programı İzleme çalışmaları kapsamında yıl içerisinde belirtilen periyotlarda ‘Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGI)’ ve ‘Performans Hedefi İzleme ve Değerlendirme (PHİD)’ tablolarının hazırlanması,
- Performans Programı İzleme çalışmaları kapsamında yılsonunda Performans Programı değerlendirme tablosunun hazırlanması,
- İç Kontrol ile ilgili çalışmalar kapsamında ‘İç Kontrol Risk Değerlendirmesi ve Kontrol Sınıflandırması’ tabloları ile ‘Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı Gerçekleştirme Raporu’ hazırlanması görevlerini de yürütmektedir.

1.C.5.2 Network ve Sunucu Yönetimi Birimi

- Üniversitemiz akademik/idari personeli ile öğrenciler ve sistem sunucularının kullanacağı Veri İletişim alt yapısında (network sisteminde) kullanılmakta olan anahtarlama / yönlendirici (Backbone Ana Omurga Switch, Kenar Switch) cihazlarının, güvenlik duvarı (Firewall) cihazlarının, erişim noktası (Access Point) cihazlarının ve yazılımlarının konfigürasyon ve yönetiminin yürütüldüğü,
- Üniversitemiz genelinde kablolu altyapısının tasarımı, montajı, geliştirme ve ölçeklendirme çalışmalarının yürütüldüğü,

- Ana sistem odasında barındırılan, Üniversitemiz ana sunucuları ve network altyapı sunucularını sanallaştırma mimarisiyle içeren Ana Sunucular üzerinde;
 - Sanal sunucu oluşturma,
 - Sanal sunucuda RAM konfigürasyonu,
 - Sanal sunucuda disk kapasitesi konfigürasyonu,
 - Sanal sunucu silme,
 - Sanal sunucunun export ya da import edilmesi vs. işlerinin yürütüldüğü,
- Ana sistem odasında barındırılan, Üniversitemiz ana sunucuları ve network altyapı sunucularını sanallaştırma mimarisiyle içeren Ana Sunucuların yedekleme politikasının belirlenerek periyodik yedekleme, işletim sistemi ve/veya yazılım güncellemelerinin yapıldığı birimdir.

1.C.5.3 Yazılım ve Web Uygulamaları Birimi

- Üniversite birimleri ile Başkanlık iş ve işlemlerinin, hızlı, kaliteli ve kurum odaklı yapılabilmesini sağlayacak projeler tasarlayarak yazılımların geliştirildiği,
- Üniversitemiz web sitesinin tasarım, kodlama, yazılım, güncelleme işlemleri ile birimlerin ihtiyaçları doğrultusunda yeni web sitelerinin tasarım, kod yazılım ve güncelleştirme çalışmalarının yapıldığı,
- Üniversitemizde gerçekleştirilecek sempozyum, çalıştay vs. etkinlikler için web sitesi hazırlıklarının yapıldığı,
- Kurumsal e-posta ve Proxy hesapları ve sunucuları ile ilgili işlemlerin yürütüldüğü birimdir.

1.C.5.4 Proje ve Teknik Destek Birimi

- Bilgi İşlem Daire Başkanlığımıza ait Ana Sistem odası ve 2. Sistem Odası ile üniversitemiz birimlerinde bulunan Sunucu Sistemlerinin kurulum, bakım ve geliştirilmesini sağlamak üzere; Üniversitemiz yerleşkelerinde bulunan bütün sistem odalarının altyapı ve güvenlik (enerji, iklimlendirme, kapı güvenliği, vs.) yönünden tasarımlarına ilişkin gelişmeleri takip etmekle,
- Sistem Odaları güvenliği (enerji, iklimlendirme, kapı güvenliği vs.), güvenlik kameraları, kapı geçiş sistemleri vb. güvenlik hizmetlerinin network altyapısı keşif, projelendirme işlerini yapmakla,
- Bilgisayar, yazıcı, tarayıcı, network donanımları vs. malzeme alımları için satın alma öncesinde teknik şartname hazırlamak, satın alma sonrasında malzemelerin muayenelerini yapmak, kurulum ve konfigürasyonlarını yapmak/yaptırmakla,
- Arızalı donanımların arızalarının tespiti ve giderilmesi, gerektiğinde donanım ve işletim sistemi güncellemeleri, lisanslı yazılımların yüklenmesi işlerini yapmakla görevli birimdir.

2. AMAÇ ve HEDEFLER

- Doğru yatırımlar, bilimsel ve akılcı tasarımlar sayesinde gereksiz harcamaların önüne geçilmesi,
- Geleceğe ilişkin hedefler belirlenerek daha uzun vadeli planlamaların yapılabilmesi,
- Hizmet kalitesi ve çeşitliliğin artırılması,
- Aktif, dinamik, kolay erişilebilir veri tabanı uygulamalı olmak kaydıyla, güncel tasarımlara uygun tasarımlı Üniversitemiz web sitesi yazılımı geliştirilmesi,
- Kurumsal e-Posta güvenliğini en üst seviyede tutarak hizmet sürekliliğinin sağlanması,
- Kullanıcılara her zaman yeterli bant genişliğini sağlayacak bir alt yapının tesis edilmesi, kurulması ve geliştirilmesi, Bilişim Servislerinin kesintisiz olarak aktif tutulması,
- Başkanlık çalışmalarında sunulan tüm hizmetlerin uygulama yönergelerinin hazırlanması,
- Gerek Akademik/İdari Personel gerekse öğrencilere yönelik web uygulama yazılımlarının geliştirilmesi.
- Başkanlık personelinin mesleki yeterlilik, seminer ve eğitimlerine katılımını sağlamak.

2.A Temel Politikalar ve Öncelikler

Daire Başkanlığımız, bilişim hizmetlerini mevzuatlar çerçevesinde ve kesintiye uğratmadan sağlamayı temel politika olarak benimsemektedir.

Mevzuatlara uygun olarak, ağ güvenliği, sistem güvenliği, bilgi güvenliği politikaları oluşturarak, teknolojik gelişmelere açık ve teknolojik gelişmeleri takip eden, kesintisiz hizmet sunmak önceliklerimizdendir.

2.B Diğer Hususlar

- 5651 Sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun,
- 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu,
- 556 Sayılı Markaların Korunması Hakkında Kanun Hükmünde Kararname,
- 6102 Sayılı Türk Ticaret Kanunu,
- 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu,

- 551 Sayılı Patent Haklarının Korunması Hakkında Kanun Hükümünde Kararname ve diğer tüm T.C. Yasalarına uygun olarak hizmet verilmektedir.

Daire Başkanlığımız hizmetlerinden yararlanmak isteyen tüm personelimize yönelik olarak aşağıdaki formlar kullanılmaktadır.

- Üniversitemiz Bilişim Kaynakları kullanıcılarının her biri için Bilişim Kaynakları Kullanım Sözleşmesi,
- Üniversitemiz Duyuru Paneli kullanıcıları için Duyuru Paneli Kullanım Sözleşmesi,
- Üniversitemiz akademik ve idari birimleri tarafından güncellenen web siteleri için hazırlanan Web Sitesi İçerik Yönetim Paneli Sözleşmesi,
- Üniversitemiz akademik ve idari birimler tarafından hazırlanan web siteleri için Web Sitesi Hazırlama Sözleşmesi,
- Üniversitemiz kurumsal e-Posta hizmetlerinden yararlanmak isteyen her bir kullanıcı için e-Posta Formu ve Kullanım Sözleşmesi,
- Üniversitemiz kütüphanesi kaynaklarına üniversite ağ yapısı dışından erişmek isteyen kullanıcılar için Proxy Talep Formu,
- Teknik Servis Hizmetlerinden yararlanmak isteyen kullanıcılar için Teknik Servis Talep Formu,
- Üniversitemizde kullanılan Veri Saklama Kapasiteli Cihazların Onarım Hizmeti için Cihaz Şifre Sisteminin Etkisiz Hale Getirilmesi, Veri Güvenliği ve Gizlilik Onay Formu,

3. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ ve DEĞERLENDİRMELER

3.A PERFORMANS BİLGİLERİ

3.A.1 Gerçek IP Kullanım İstatistiği

BİRİM ADI	GERÇEK IP KULLANIMI
	2018
Rektörlük Yerleşkesi	398
Fen Edebiyat Yerleşkesi	406
Su Ürünleri Fakültesi	95
Boyabat Yerleşkesi	73
Sağlık Yüksekokulu	Fen Edebiyat Yerleşkesine dahil edildi.
Ayancık Meslek Yüksekokulu	45
Gerze Meslek Yüksekokulu	71
Meslek Yüksekokulu	Fen Edebiyat Yerleşkesine dahil edildi.
Durağan Meslek Yüksekokulu	13
SUBİTAM Yerleşkesi	78
Ahmet Muhip Dıranas Uygulama Otel	9
TOPLAM	1188

3.A.2 Kablosuz Erişim Noktası Cihazı (Access Point) Sayısı

KULLANILAN BİRİM	2018
Rektörlük Binası	12
Eğitim Fakültesi	10
Fen-Edebiyat Yerleşkesi	50
Su Ürünleri Fakültesi	10
Boyabat İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	7
Sağlık Yüksekokulu	-
Ayancık Meslek Yüksekokulu	5
Boyabat Meslek Yüksekokulu	5

KULLANILAN BİRİM	2018
Gerze Meslek Yüksekokulu	19
Meslek Yüksekokulu	-
Durağan Meslek Yüksekokulu	4
Bilimsel ve Teknolojik Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi (Subitam)	3
Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı	2
Ahmet Muhip Dıranas Uygulama Oteli	14
İlahiyat Fakültesi	13
Depo	1
TOPLAM	154

3.A.3 Aktif E-Posta ve Proxy Kullanıcı Hesap Sayısı

KULLANICI	2018
Personel E-Posta	1191
Birim E-Posta	57
Proxy	151
GENEL TOPLAM	1399

3.A.4 Üniversitemiz Bilişim Hizmetlerinden Yararlanan Kullanıcı Sayısı

KULLANICI	2018
Personel	1050
Öğrenci	10972
GENEL TOPLAM	12022

3.A.5 Web Sitesi Ziyaretçi Sayısı

Üniversitemiz Web Sitesi	2018
Ziyaret Sayısı	1.320.958
Ziyaretçi Sayısı	302.958
Sayfa Görüntüleme Sayısı	2.688.864

3.A.6 Teknik Destek Birimi İstatistikleri

YAPILAN İŞLER	2018
Arızalar	1701
Montajlar	298
Yerinde Yapılan Çalışmalar	264
Yazılım Yükleme	4780

3.B FAALİYET VE PROJE BİLGİLERİ

1. 2018 yılsonu itibariyle aktif olarak kullanılmakta olan (Üniversitemiz bilgisayar laboratuvarları, akademik personelimizin akademik çalışmaları ile idari personelimizin çalışmalarında değerlendirmek üzere temin edilen) lisanslı yazılımlar aşağıdaki tabloda verilmiştir.

YAZILIM	KULLANILACAĞI BİRİM	KULLANICI SAYISI
SPSS v21	Akademik Personel ve Bilgisayar Laboratuvarları	100 kullanıcıyı yüzer lisans
Matlab R2015a	Akademik Personel ve Bilgisayar Laboratuvarları	3 kullanıcıyı akademik yüzer lisans 50 kullanıcıyı akademik sınıf lisans
Minitab 17	Akademik Personel ve Bilgisayar Laboratuvarları	55 kullanıcıyı sınırsız network lisans
Autocad	Akademik Personel ve Bilgisayar Laboratuvarları	125 akademik network lisans
ABBYY Finereader	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı	4 kullanıcıyı lisans
	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	
	Basın Yayın Halkla İlişkiler Müdürlüğü	
Sınıf Yönetim Yazılımı	Bilgisayar Laboratuvarları	350 kullanıcıyı
Edius	Basın Yayın Halkla İlişkiler Müdürlüğü	2 kullanıcıyı
Proteus	Bilgisayar Laboratuvarları	50 Kullanıcıyı Lisans
Fax Yazılımı	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	5 Kullanıcıyı Lisans
IDLOG	Bilgisayar Laboratuvarları	50 Kullanıcıyı Lisans
PC Koruma Programı	Bilgisayar Laboratuvarları	895 Kullanıcı Lisansı
Antivirüs	Sinop Üniversitesi Tüm Birimler	1200 Kullanıcıyı Network Lisans
EBYS Yazılımı	Tüm Birimlerde	-
Kurumsal Lisans	Tüm Birimlerde	-

2. 2018 yılsonu itibariyle Üniversitemiz Personeli bilgisayarlarına yüklenmiş olan lisanslı yazılım sayıları (Daha önceden yüklenmiş olanlarla birlikte, 2018 yılı içerisinde yüklenenler de ilave edilerek mevcut durumda) aşağıdaki tabloda verilmiştir.

SPSS	MATLAB	Minitab	AUTOCAD	PROTEUS	OSKA	ANTİVİRÜS
258	49	22	47	8	18	838

3. Üniversitemiz akademik birimlerindeki bilgisayar laboratuvarları ile sınıf ve öğrencilerin ortak kullanımındaki internet salonlarında bulunan bilgisayarlara yüklenen yazılımlar (Daha önceden yüklenmiş olanlarla birlikte,2018 yılı içerisinde yüklenenler de ilave edilerek mevcut durumda) aşağıdaki tabloda verilmiştir.

PC Koruma Programı	Spss	Matlab	Minitab	Autocad	Sınıf Yönetim Yazılımı	Proteus	Sejour
895	413	410	286	262	340	77	35

4. Proje ve Teknik Destek Birimi 2018 yılı çalışmaları,

TEKNİK DESTEK YAPILAN İŞLER		2018
Arızalar		1701
Montajlar		298
Yerinde Yapılan Çalışmalar		264
Yazılım Yükleme		4794

ARIZALAR		2018
Donanım	Bilgisayar	382
Donanım	Monitör	11
Donanım	Kesintisiz Güç Kaynağı	52
Donanım	Yazıcı / Tarayıcı	9
Network	Network	470
Yazılım		777
TOPLAM		1701

MONTAJLAR		2018
Donanım	Bilgisayar	86
Donanım	Kesintisiz Güç Kaynağı	4
Donanım	Yazıcı / Tarayıcı	-
Network	Anahtarlama Cihazı(Switch)	55
Network	Access Point (Kablosuz)	33
Network	Diğer (Kabin İçin Sonlandırma, Kablo Kanalı Tesis V.B)	120
TOPLAM		298

YERİNDE YAPILAN ÇALIŞMALAR		2018
Network	Bilgisayar Laboratuvarları ile ilgili	171
Network	Güvenlik Kamera Sistemleri ile ilgili	29
Network	Kablo Kanalı Ve Kablolama ile ilgili	64
TOPLAM		264

YAZILIM YÜKLEME		2018
Microsoft Yazılımları Kurulumu		2545
Lisanslı Yazılım Kurulumu		2249
• Spss		64
• Minitab		40
• Matlab		54
• Sınıf Yönetim Yazılımı		150
• Oska		8
• Autocad 2016		201
• Idlog		16
• Proteus		82
• Sejour		35
• Netcad		44
• Anti-Virus		970
• Eta		35
• PC Koruma Programı		550
TOPLAM		7043

5. Başkanlığımız tarafından yapılan 2018 yılı web sitesi çalışmaları,

2018 YILI İÇERİSİNDE YENİ OLUŞTURULAN WEB SİTELERİ		
Türkeli Meslek Yüksekokulu	Web sitesi	tum.sinop.edu.tr
Rektörlük Makamı	Anket	dispaydas.sinop.edu.tr
Ayancık MYO	Bölüm Sayfaları	bilgisayar.aym.sinop.edu.tr muhassebe.aym.sinop.edu.tr elektronik.aym.sinop.edu.tr cocuk.aym.sinop.edu.tr lojistik.aym.sinop.edu.tr orman.aym.sinop.edu.tr
Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi	Bölüm Sayfaları	nukleer.mmf.sinop.edu.tr enerji.mmf.sinop.edu.tr cevre.mmf.sinop.edu.tr metalurji.mmf.sinop.edu.tr
Çocuk Üniversitesi	Tubitak Projesi web sitesi	gelecegehazirlaniyorum.sinop.edu.tr
Kalite Yönetim Birimi	Web sitesi	kalite.sinop.edu.tr
Mezunlar Koordinatörlüğü	Web sitesi	mezun.sinop.edu.tr
Türk İslam Sempozyumu	Web sitesi	turkislamsemp.sinop.edu.tr
Proje Eğitimi	Web sitesi	projeegitimi2018.sinop.edu.tr
2018 YILINDA YENİLENEN WEB SİTELERİ		
Sinop Üniversitesi	Akademik Birimler	www.sinop.edu.tr
2018 YILINDA PANELİ YAPILAN BİRİMLER		
Akademik Birimler		

6. Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğüne YÖKSİS tarafından sağlanan BAP Özgeçmiş web servisini kullanmaları için Bap Özgeçmiş Paneli hazırlanarak yayına alınmıştır
7. Akademik Birimlerin web panel üzerinde duyuru, etkinlik, banner, içerik güncellemesi yapabilmeleri için panel üzerinde geliştirmeler yapılmıştır.
8. E-posta sunucu servisimizi yenileme kapsamındaki çalışmalar;
✓ Kullanıcılara e-posta ve SMS yoluyla bilgilendirmeler yapılmıştır.
✓ Yeni sunucu aktif hale getirilmiş, kullanıcıların yeni sunucu üzerinden e-posta alış-verişi yapmasına başlanmıştır. Kullanıcıların yeni sunucudaki hesaplarını aktif hale getirmeleri, eski sunucudaki e-postalarının yeni sunucuya taşınması vs. konularda teknik doküman ve destek sağlanmıştır.
9. Üniversitemiz personeli tarafından kullanılan e-posta servisinde, kullanıcıların kendisinin gerekli bilgileri girerek parolalarını otomatik değiştirebilecekleri yazılım geliştirilmiştir.
10. Rektörlük Özel Kalem Müdürlüğü tarafından kullanılmak üzere Randevu Takip yazılımı geliştirilmiştir.
11. Uzaktan Eğitim Sistemi kurulum işine yönelik:
✓ Sistem kurulumu için gerekli sunucular TÜBİTAK Bulut sistemi üzerinden kiralama yöntemiyle temin edildi ve sunucular aktifleştirildi.

- ✓ Rektörlük binası 1. katta bulunan 105, 106, 107 nolu odaların Uzaktan Eğitim Merkezi Online Kayıt Stüdyolarına dönüştürülmesi için Yapı işleri ve Teknik Daire Başkanlığı ile koordinasyon sağlandı.
 - ✓ UZEM Merkezi için ihtiyaç duyulacak malzemeler ve programlar için Teknik şartnameler hazırlandı ve idari ve Mali işler Daire Başkanlığına iletildi.
 - ✓ Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi için mevcut web sitesi tasarım ve içerik olarak güncellendi.
12. Mevcut kullanılmakta olan EBYS yazılımının versiyon güncellemesi yapılmıştır.
13. Ulusal Siber Güvenlik Eylem Planı kapsamında yazılım ve bilişim sistemlerinde güvenlik tarama testlerinin 2019 yılı içerisinde yapılması ve tamamlanmasına yönelik planlama kapsamında, teknik şartname hazırlanmıştır.
14. Üniversitemiz uç birimlerinde kullanılan bilgisayar ve network bağlantılı yazıcı sayısındaki artış, öğrenci sayısındaki ve birimlerde kullanılan kablosuz cihaz kullanımındaki artış nedeniyle, Fakültelerimizin/Yüksekokullarımızın network bant genişliklerinde artışlar yapılmış olup, **Metro Ethernet Toplama Merkezi Kapasitesi** ULAKBİM tarafından 800 Mbps'den 900 Mbps'ye çıkarılmıştır.
15. 2018 yılında faaliyetlerine başlayan Üniversitemiz yeni kampüs projesinde yer alan Eğitim Fakültesi Binası, Stadyum Tribünü, Yaşam Merkezi Binası, Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi Binası veri iletişim tesisatı altyapı projesi üzerinde incelemeler yapılmış olup, yapılan değerlendirmelere ilişkin revize projeler ve ilgili teknik şartnameler hazırlanıp Yapı İşleri Daire Başkanlığına gönderilmiştir.
16. Durağan MYO Müdürlüğü yeni hizmet binası için Güvenlik Kameraları (iç ve dış ortam), bilgisayarlar ve projeksiyon cihazları için DMO kodları belirlenerek veri İletişim Tesisatına ilişkin Uygulama Planı Taslağı ile kamera sistemi için gerekli Ağ Anahtarlama Cihazı ve Kamera Kayıt Cihazı Teknik Şartnameleri hazırlandı. Derslikler ve laboratuvar bilgisayarları için Bilgisayar Yazılım Sistemi Koruma Programı temini gerçekleştirilerek kurulumu yapıldı.
17. MYO yeni hizmet binasının Ana omurga switch, kenar switch ve kablosuz erişim noktası cihazları montajı gerçekleştirildi. Konfigürasyonları yapılarak devreye alındı.
18. Taşınır Kayıt Yönetim Sistem Birimi tarafından aşağıdaki çalışmalar gerçekleştirilmiştir.
- ✓ Diğer Harcama Birimleri arasında taşınır **devretme – devir alma** işlemleri,
 - ✓ Daire Başkanlığımız ödeneğinden karşılanması şartıyla alımı gerçekleştirilen demirbaş ve sarf malzemelerin taşınır girişi (**satın alma, geçici alındı**) işlemleri,
 - ✓ Ortak Alana, Başkanlık personeline zimmet işlemleri,
 - ✓ Sayım Kurulunca ambar sayım işlemi yapılarak Yıl Sonu kapatma işlemleri tamamlanmıştır.
19. Performans Programı İzleme çalışmaları kapsamında yıl içerisinde belirtilen periyotlarda 'Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGİ)' ve 'Performans Hedefi İzleme ve Değerlendirme (PHİD)' tabloları hazırlanmıştır.
20. Performans Programı İzleme çalışmaları kapsamında yılsonunda Performans Programı değerlendirme tablosu hazırlanmıştır.
21. İç Kontrol ile ilgili çalışmalar kapsamında 'İç Kontrol Risk Değerlendirmesi ve Kontrol Sınıflandırması' tabloları ile 'Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı Gerçekleştirme Raporu' hazırlanmıştır.

4. KURUMSAL KABİLİYET ve KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

4.A Üstünlükler

- Üniversite bilişim alt yapısının (donanımsal ve yazılımsal) ve sistem güvenliğinin üst düzeyde olması,
- Üniversitemiz üst yönetiminin bilgi işlem faaliyetleri konusunda destekleyici olması,
- Güçlü ve yaygın bir internet ağına sahip olunması, böylece bilgiye ulaşım yollarının açık ve güvenli olması,
- Başkanlık Personelinin çalıştığı birim ile ilgili eğitime sahip ve mesleğinin bilincinde olması,
- Personelin, çalıştığı konu ile ilgili, üniversiteler ve kuruluşlar tarafından düzenlenen seminer, eğitim, toplantı vs. oluşumlara katılabilme olanaklarının bulunması ve göreve yeni başlayan personel haricindeki deneyimli personelin bu tür eğitimlere katılmış olması,

4.B Zayıflıklar

- Sinop ilinde sektör ile ilgili faaliyet gösteren firmaların sınırlı sayıda oluşu,
- Uç Birim sorumlularının aktif olarak sisteme dâhil edilemeyişi,
- Personel ücretlerinin (bilişim konusunda) özel sektöre göre düşük oluşu,
- Personel sayısının yetersiz olması,

5. ÖNERİ ve TEDBİRLER

2019 yılı içerisinde, aşağıda belirtilen projelerin tamamlanması ve yeni projelerin faaliyete geçirilmesi planlanmıştır.

1. Fen Edebiyat Fakültesi yerleşkemizdeki personel, öğrenci ve cihaz sayısındaki artışa bağlı olarak yetersiz kalan 150 Mbps internet erişim hızının 250 Mbps'ye yükseltilmesi için Hız Artırım Talebinde bulunulmuş olup işlemin tamamlanması,
2. Bu hız artırım talebimizin değerlendirilmesi durumunda Sinop Üniversitesi Ana Uç hızımızın da 400 Mbps'den 550 Mbps'ye yükseltilmesi için Hız Artırım Talebinde bulunulmuş olup işlemin tamamlanması,
3. Ulusal Siber Güvenlik Eylem Planı kapsamında yazılım ve bilişim sistemlerinde güvenlik taraması testlerinin yapılması çalışması kapsamında hizmet alımı teknik şartnamesi hazırlanmış olup, temin sürecinin tamamlanması,
4. Ulusal Siber Güvenlik Eylem Planı kapsamında ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sürecine geçilmesine yönelik planlama kapsamında, hizmet alımına ilişkin Teknik Şartname hazırlanması, personelimizin eğitim almasının sağlanması ve temin sürecinin tamamlanması,
5. EDUROAM projesinin gerçekleştirilmesi,
6. Üniversitemiz Fakülte/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulları bünyesinde açılan veya eğitime yeni başlayacak olan bölüm ve programlar, ayrıca, inşaatı devam etmekte olan yeni binalarla birlikte doğacak olan bilgisayar, yazıcı ve diğer donanım ihtiyacının tespiti ve satın alma işlemlerinin tamamlanarak karşılanması,
7. Rektörlük Binası Ana Sistem odasına ilişkin yangın algılama ve söndürme sistemi kurulmasının ve zemin yükseltme işinin yapılmasının sağlanması,
8. Üniversite yeni kampüs alanı içerisinde ve diğer yerleşkelerde yeni binaların bilişim alt yapısının yapım sürecinde Başkanlığımız sorumluluk alanı dahilinde gerekli tüm çalışmalara etkin olarak destek verilmesi,
9. Başkanlığımız personelinin yetkinliğinin artırılması ve güncel gelişmelerin takibi amacıyla, diğer kurum ve kuruluşlar tarafından düzenlenecek toplantı, çalıştay, seminer vs. etkinliklere katılım ile ihtiyaç halinde Eğitimi alınmasının sağlanması,
10. Üniversitemiz web sitesinin;
 - Üniversitemiz web sitesinin (tüm birimlere ait web siteleri de dahil) kurumsal ve kalite yönetim sistemi standartlarına uygun olarak yeniden tasarlanması,
 - Veritabanının daha esnek, güvenli ve ileride yapılabilecek projelerle uyumlu olacak şekilde tasarlanması,
11. Daire Başkanlığımızca yürütülen hizmetlerin (Teknik Destek Arıza Takip Sistemi, Proxy, E-Posta vs.) talebinin ve iş takibinin online olarak yapılmasının sağlanması,

EK

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence, harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim.

2007

Yüksel SANDALCI
Bilgi İşlem Daire Başkanı